



COLA  
KKU



# การขับเคลื่อนการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาระบบสุขภาพของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

*Mobilizing for inter-agency collaboration and citizen engagement for developing  
a primary care system for provincial administrative organizations (PAOs) and an:  
Cases of Khon Kaen provincial administrative organization*



การถ่ายโอนการบริหารระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ จากเดิมกำกับดูแล  
โดยราชการส่วนกลางซึ่งมีกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานกำกับดูแล  
มาอยู่ภายใต้องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) นับเป็นปรากฏการณ์การ  
ปรับเปลี่ยนที่สำคัญในโครงสร้างการบริหารกิจการสาธารณะของไทย  
ทั้งนี้ ด้วยความต้องการการบริหารและการบริการระบบสุขภาพที่มี  
ประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็วและตอบสนอง ประกอบกับการแพร่ระบาดของ  
ของเชื้อไวรัสโควิด 19 ที่ทำให้มีความจำเป็นและเป็นตัวเร่งให้ภาครัฐต้อง  
ปรับปรุงระบบการบริการสาธารณสุขขนาดใหญ่ โดยเฉพาะระบบบริการ  
สุขภาพปฐมภูมิ ที่มีสถานอนามัยและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล  
(รพ.สต.) เป็นกลไกในการขับเคลื่อน ด้วยความตระหนักว่าหน่วยบริการ  
สาธารณะในระดับท้องถิ่นควรต้องดูแลรับผิดชอบโดยองค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น



## วัตถุประสงค์ ของโครงการ

1

เพื่อศึกษาความพร้อมของระบบสุขภาพปฐมภูมิขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น ที่รับถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสุขภาพปฐมภูมิและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในพื้นที่กรณีศึกษา โดยตัวแบบนั้นต้องครอบคลุมและบูรณาการกรอบแนวคิดระบบสุขภาพที่พึงประสงค์ (6 Building Blocks of a Health System) และกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ต้องมีเงื่อนไขมากกว่าการให้ข้อคิดเห็นตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562

2

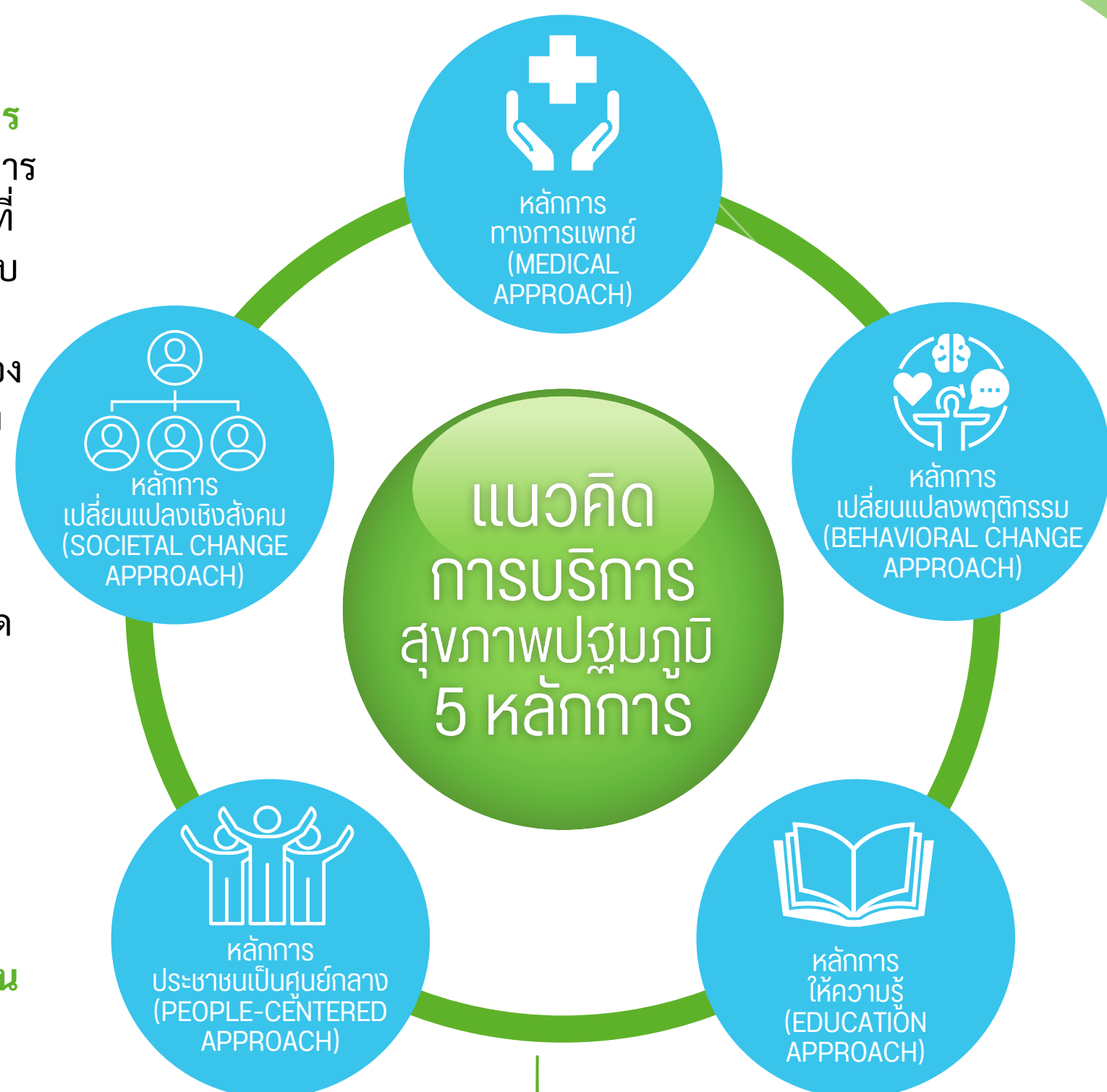
เพื่อศึกษาและพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบบบริการสุขภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในพื้นที่กรณีศึกษา

3

เพื่อสังเคราะห์ข้อเสนอเชิงนโยบายต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ได้รับการถ่ายโอนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

4

เพื่อสังเคราะห์แนวทางการปรับบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขในระดับภูมิภาค ในการสนับสนุนและส่งเสริมการถ่ายโอนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล







COLA  
KKU



## ผลการวิจัย

# ปัจจัยความสำเร็จ ของการถ่ายโอน รพ.สต.



### ความพร้อมและชัดเจน ด้านนโยบายการถ่ายโอนภารกิจ

จากนโยบายการถ่ายโอนภารกิจที่ชัดเจน ทั้งในด้านกำลังคน ด้านงบประมาณ เส้นทางและอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการ ความชัดเจนในด้าน การกระจายอำนาจลงไปสู่ระดับต่างๆ แล้วรวมไปถึงความชัดเจนในเส้นทางความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และภาครัฐกับประชาชน



### ภาวะผู้นำของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

รพ.สต. และภาคประชาชนของจังหวัดขอนแก่น เชื่อมั่นว่าเมื่อโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลมาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดแล้ว จะทำให้การบริหารจัดการในหลายๆ ด้านดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารกำลังคน ซึ่งสามารถออกระเบียบเกี่ยวกับการจัดหากำลังคน ในพื้นที่ที่กว้างกว่าเดิม



### ด้านความหวัง ต่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความหวังต่อความก้าวหน้าในวิชาชีพอันเนื่องมาจากโครงสร้างและระเบียบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนั้น มีเส้นทางความก้าวหน้าชัดเจน



### การเพิ่มอำนาจการตัดสินใจ ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ประจำตำบล

รพ.สต. มีอำนาจในการตัดสินใจและการบริหารเงินในบางส่วนเพิ่มขึ้น

“

### องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

เป็นหนึ่งใน อบจ. ของประเทศไทย ที่รับการถ่ายโอน รพ.สต. มาถึง 100 เปอร์เซ็นต์ โดยมีปัจจัยและข้อค้นพบสำคัญ ดังนี้

**อบจ.ขอนแก่น** มีความพร้อมและความชัดเจนด้านนโยบายในการรับถ่ายโอน รพ.สต. ซึ่งความชัดเจนของนโยบาย (Clear Policy Goal) ของ อบจ. นั้น นำไปสู่ความมั่นใจต่อ รพ.สต. ที่ถ่ายโอนทั้งในมิติของการบริหารจัดการ และความมั่นคงในวิชาชีพ ยิ่งไปกว่านั้นด้วยภาวะผู้นำของทีมผู้บริหาร อบจ. นำไปสู่การมอบและเพิ่มอำนาจการตัดสินใจทางการบริหารให้กับ รพ.สต. การดำเนินการเหล่านี้คือปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของการถ่ายโอน รพ.สต. ในกรณีของ อบจ.ขอนแก่น อย่างไรก็ตามภายหลังจากการดำเนินการถ่ายโอน พบว่ามีประเด็นที่นำไปสู่โอกาสใหม่หรือมิติใหม่ในการทำงานภายใต้โครงสร้างใหม่ เช่น การเติบโตของสายงานของบุคลากร ขณะที่ยังมีอีกหลายประเด็นที่ต้องการการแก้ไขอย่างเป็นระบบทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว ยกตัวอย่างประเด็นสำคัญ ๆ เช่น ความรับผิดชอบของบุคลากรที่คงอยู่ของ รพ.สต. เกินกำลังหน้าที่ อันเนื่องจากบุคลากรจำนวนหนึ่งที่ไม่ประสงค์ย้ายมากับการถ่ายโอนได้ย้ายไปสังกัดส่วนงานของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งประเด็นนี้อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการบริการและการตอบสนองประชาชน นอกจากนั้น บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังต้องการสร้างความมั่นใจและความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบด้านการบริหารจัดการของโครงสร้างใหม่ อีกทั้งในการทำงานที่ผ่านมา ก่อนการถ่ายโอน รพ.สต. ต้องทำงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่น ๆ ในระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิอีกหลายหน่วยงาน แต่หลังจากที่ถ่ายโอนมาแล้วเมื่อโครงสร้างเปลี่ยน ความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกันภายใต้โครงสร้างใหม่อาจส่งผลต่อการทำงานในเชิงเครือข่าย เช่น อสม. สสอ. สสจ. และเครือข่ายระบบบริการสุขภาพภายใต้โครงสร้างเดิม





# ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและปฏิบัติการ

(POLICY RESEARCH)

## ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการในระยะสั้น

**1** อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องฝึกอบรมและ**พัฒนาความรู้และสมรรถนะของบุคลากร รพ.สต.** เกี่ยวกับแนวปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในด้านการบริหารและการจัดการการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างเร่งด่วน เพื่อให้บุคลากรสามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในการดำเนินการอันขัดต่อกฎหมาย

**2** อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้อง**ซักซ้อมความรู้และความเข้าใจของบุคลากร รพ.สต. เกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง วิทยุทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และวัฒนธรรมองค์กรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด** เพื่อให้บุคลากร รพ.สต. มีมโนทัศน์เกี่ยวกับทิศทางและเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของตนในฐานะหน่วยงานหนึ่งที่เป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ยิ่งไปกว่านั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องชี้ให้ รพ.สต. เข้าใจว่าตนเป็นหน่วยย่อยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรับการสั่งการจากหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค

**3** อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้อง**ซักซ้อมความรู้และความเข้าใจของบุคลากร**ในส่วนงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเอง **เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ รพ.สต.** โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต้องมีแผนปฏิบัติการในการละลายพฤติกรรมและเสริมสร้างความรู้สึกร่วมกันอันหนึ่งอันเกี่ยวกัน ระหว่างบุคลากรเดิมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกับบุคลากร รพ.สต. ที่เพิ่งถ่ายโอนเข้ามา

**4** อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้อง**กำหนดส่วนงานหรือคณะทำงานกลาง**ที่เป็นจุดติดต่อ ประสานงาน และให้คำปรึกษาที่ชัดเจนแก่ รพ.สต. เพื่อลดความสับสน ความกังวลใจ และความไม่พึงพอใจของบุคลากร รพ.สต.

**5** อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ต้องหา**แนวทางในการรักษาจำนวนบุคลากร รพ.สต. ประเภทพนักงานจ้างเหมาบริการลูกจ้างชั่วคราว** หรือต้องหาแนวทางในการจัดหาทรัพยากรบุคคลมาทดแทนพนักงานจ้างเหมาบริการลูกจ้างชั่วคราวที่ขาดหายไปในช่วงถ่ายโอน รพ.สต. เพื่อให้ รพ.สต. มีบุคลากรที่ครบถ้วนหรือเพียงพอต่อการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ประชาชน และเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การตอบสนอง และคุณภาพการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระยะยาว

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับกระทรวงสาธารณสุข

### การปรับเปลี่ยนบทบาทของหน่วยงานระดับภูมิภาค

กระทรวงสาธารณสุขต้องพิจารณาทบทวนและปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขระดับภูมิภาค อันได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) จากเดิมที่เป็นหน่วยงานต้นสังกัดและมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล ควบคุม สั่งการ และประเมินผล รพ.สต. ทั่วทั้งจังหวัด ให้กลายเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและการสนับสนุนทางวิชาการและวิชาชีพแก่ รพ.สต. ยิ่งไปกว่านั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) ควรเน้นบทบาทหน้าที่ในการวางแผนและการให้บริการด้านการสาธารณสุขในกรณีเกิดโรคระบาด มลพิษ หรือภัยพิบัติขนาดใหญ่ที่มีลักษณะข้ามเขตอำเภอหรือข้ามเขตจังหวัดโดยดำเนินการร่วมกับคณะกรรมการสุขภาพระดับพื้นที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด และ รพ.สต. ในพื้นที่

### การถ่ายโอน อสม. ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด

กระทรวงสาธารณสุขควรพิจารณาถ่ายโอนการกำกับดูแล ควบคุม สั่งการ และประเมินผลอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดประสิทธิผลของการบริการสุขภาพปฐมภูมินอกจากจะขึ้นอยู่กับหน่วยบริการปฐมภูมิของภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการทางวิชาชีพแล้วยังขึ้นอยู่กับอาสาสมัครภาคประชาสังคมในฐานะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ด้านพฤติกรรมสุขอนามัยด้วย เมื่อกระทรวงสาธารณสุขได้ถ่ายโอน รพ.สต. ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ก็ควรถ่ายโอน อสม. ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดด้วย เพื่อให้ภารกิจด้านการสาธารณสุขระดับท้องถิ่นอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานเดียวอย่างครบถ้วน หาก อสม. ยังอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงสาธารณสุข ก็จะมีต้นทุนทางธุรกรรมและค่าเสียโอกาสอันเนื่องมาจากการติดต่อประสานงานข้ามสังกัด ที่จะตกอยู่ที่ทั้งกระทรวงสาธารณสุขและองค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยไม่จำเป็น





# ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและปฏิบัติการ (POLICY RESEARCH)

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในระยะยาว

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับกระทรวงมหาดไทย

#### การบริหารงานบุคลากรทางด้านสาธารณสุข

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.) คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท.) และคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ต้องจัดทำคู่มือการบริหารงานบุคลากรทางด้านสาธารณสุข เพื่อให้เกิดแนวทางปฏิบัติที่มีความชัดเจน โปร่งใส และน่าเชื่อถือ เพื่อสร้างความมั่นใจในเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพและการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร รพ.สต. นอกจากนี้ ยังควรกำหนดแนวทางหรือหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนตำแหน่งอย่างอื่น นอกเหนือจากผลงานทางวิชาการ เพราะหากต้องจัดทำผลงานทางวิชาการเพียงอย่างเดียวเพื่อเลื่อนตำแหน่ง จะทำให้บุคลากร รพ.สต. ให้ความสำคัญแก่ผลงานทางวิชาการของตนเองมากกว่าการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิแก่ประชาชนในท้องถิ่น

#### การกำหนดประเภทตำแหน่งของผู้อำนวยการ รพ.สต.

คณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ควรพิจารณากำหนดประเภทตำแหน่งของผู้อำนวยการ รพ.สต. ให้มีลักษณะสอดคล้องกับตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด และควรพิจารณาหลักเกณฑ์การใช้คุณวุฒิทางสังคมศาสตร์ในการเลื่อนระดับความก้าวหน้าของบุคลากร รพ.สต.

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

#### การจัดตั้งส่วนราชการด้านสาธารณสุขที่มีความเชี่ยวชาญ

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องกำหนดให้กองสาธารณสุขหรือสำนักสาธารณสุขเป็นหน่วยงานหลักในกำกับดูแลและรับผิดชอบการดำเนินงานของ รพ.สต. ที่รับถ่ายโอนมา โดยส่วนงานที่จัดตั้งขึ้นนี้จะต้องมีผู้บริหารมืออาชีพที่มีความรู้และความเข้าใจทั้งในมิติการบริหารหน่วยบริการสาธารณสุขปฐมภูมิ และในมิติของวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสาธารณสุขปฐมภูมิ

#### การกระจายอำนาจให้แก่ รพ.สต.

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องพิจารณาว่าจะสามารถกระจายอำนาจทางการบริหารประการใดบ้างให้ รพ.สต. เพื่อให้การบริหารจัดการภารกิจบางประการสามารถตัดสินใจและดำเนินการโดยเบ็ดเสร็จภายใต้อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการ รพ.สต.

#### การขยายขอบข่ายการให้บริการ

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องพิจารณาขยายขอบข่ายการให้บริการของ รพ.สต. ให้ครอบคลุมมิติต่าง ๆ ของการบริการสุขภาพปฐมภูมิ อันจะส่งผลดีแก่ประชาชนในพื้นที่ อบจ.ต้องพิจารณาเพิ่มอัตรากำลังให้เหมาะสมหรือเพียงพอต่อจำนวนประชากร

#### การติดต่อประสานงานกับต้นสังกัดแบบไร้รอยต่อ

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องทบทวนและปรับปรุงช่องทางการสื่อสาร การประสานงาน และการรายงานระหว่าง อบจ. กับ รพ.สต. ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้บุคลากรของ รพ.สต. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

#### ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องทบทวนและปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานและวิธีการประเมินตามตัวชี้วัดที่ไม่ซ้ำซ้อน ให้สอดคล้องกับพันธกิจและสภาพแวดล้อมทางการบริหารของ รพ.สต. แต่ละแห่ง โดยการรายงานผลควรเป็นข้อมูลแบบตามเวลาที่เกิดขึ้นจริง (Real Time) และส่งตรงไปที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจนแก่นได้ทันที เพื่อหลีกเลี่ยงการรายงานผลที่เป็นเท็จหรือบิดเบือนจากสภาพความเป็นจริง

#### การสานต่อความสัมพันธ์ที่ดีกับเครือข่าย CUP

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องรักษาความสัมพันธ์ระหว่าง รพ.สต. กับเครือข่ายหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิ อันได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลประจำอำเภอ โรงพยาบาลเอกชน รวมทั้งอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้การบริการสุขภาพปฐมภูมิเป็นไปอย่างราบรื่นต่อไป

#### การจัดสรรงบประมาณตามภารกิจและความสามารถ

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องทบทวนและปรับปรุงแนวทางในการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานให้แก่ รพ.สต. เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานตามขนาดของ รพ.สต. ที่จำแนกไว้เพียง 3 ขนาด ไม่ละเอียดเพียงพอสำหรับ รพ.สต. ที่มีประชากรจำนวนมาก โดยอาจจัดสรรงบประมาณสนับสนุนในลักษณะงบประมาณขั้นพื้นฐานที่จัดสรรสำหรับ รพ.สต. ทุกแห่งก่อนหนึ่ง และงบประมาณอีกก่อนหนึ่งเป็นงบประมาณสำหรับการปฏิบัติการกิจที่แตกต่างกันตามความจำเป็นในแต่ละพื้นที่

#### การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างทั่วถึง

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องทบทวนและปรับปรุงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ปัจจุบัน รพ.สต. ใช้ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการในเวชระเบียน การรายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด การประสานงาน และการติดต่อสื่อสาร โดยต้องมุ่งลดความซ้ำซ้อนและความยุ่งยากในการบันทึกและส่งข้อมูล เพื่อให้บุคลากรของ รพ.สต. มีเวลามากขึ้นในการให้บริการประชาชน

#### การพัฒนาความรู้และสมรรถนะเพื่อรองรับพันธกิจใหม่

อบจ. ที่รับถ่ายโอน รพ.สต. ต้องจัดการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้และสมรรถนะของบุคลากรของ รพ.สต. อย่างต่อเนื่อง ทั้งความรู้และสมรรถนะเฉพาะทางสำหรับแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข และวิชาชีพต่าง ๆ ความรู้และสมรรถนะด้านระเบียบการเงิน บัญชี และพัสดุ ตามแนวทางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ความรู้และสมรรถนะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน